

Evaluation de la qualité de la formation en stage

Public : Etudiants Paramédicaux

Direction régionale
des affaires sanitaires et sociales
Provence - Alpes - Côte d'Azur

Mai 2008



Proposé par le groupe de travail régional, piloté par
la **Conseillère Pédagogique Régionale en Soins**
Le **Conseiller Technique Régional en Soins**



EVALUATION DE LA QUALITE DE LA FORMATION EN STAGE

A DESTINATION DES ETUDIANTS PARAMEDICAUX

Préfecture de la région
Provence Alpes Côte-d'Azur

Mars 2008

Direction Régionale des
Affaires Sanitaires et Sociales
Provence Alpes Cote d'Azur

Proposé par le groupe de travail régional
pilote par :
La Conseillère Pédagogique Régionale en Soins
Le Conseiller Technique Régional en Soins

SOMMAIRE

Les membres du GROUPE DE PILOTAGE	p3
.	
INTRODUCTION.....	p4
1. OBJECTIF DU TRAVAIL.....	p4
2. METHODOLOGIE GENERALE.....	p4
3 – QUALITE DE L'ALTERNANCE DE FORMATION.....	p5
4. DEMARCHE QUALITE DE LA FORMATION.....	p5
5. ANALYSE DE L'EXISTANT.....	p5
6. EVALUATION DE LA QUALITE DE LA FORMATION EN STAGE.....	p6-p7
BIBLIOGRAPHIE.....	p8
ANNEXES.....	p9
.	

Ce document a été réalisé grâce à la contribution des membres du groupe de « pilotage » régional PACA, animé par madame la Conseillère Pédagogique Régionale en Soins et monsieur le Conseiller Technique Régional en Soins de la région PACA.

Les membres du groupe de « pilotage » :

Madame ABAD Christine – *Cadre de Santé- CH MONTPERRIN – AIX en PROVENCE – 13*
Madame AUBRY Françoise – *Conseillère Pédagogique Régional en Soins – DRASS PACA – 13*
Madame AKKARI Christine – *Cadre de Santé – CH BRIGNOLES - 83*
Madame AUBERT Régine - *Cadre de Santé – CH MARTIGUES - 13*
Madame AVID Catherine - *Etudiante en Soins Infirmiers – IFSI CHPG MONACO – 98*
Monsieur BOUTHORS Jean-Pierre – *Cadre Supérieur de Santé CH MONTFAVET AVIGNON - 84*
Monsieur BURTE Jean-Claude – *Cadre de santé formateur – IFSI CH DIGNE – 04*
Monsieur CHASPOUL - *Infirmier – CHPG MONACO – 98*
Madame COTI Joëlle – *cadre de santé – CH ALLAUCH - 13*
Madame GAMEL Muriel – *Cadre de Santé – CH AUBAGNE - 13*
Madame GROS Joëlle – *Cadre Supérieur de Santé – IFSI CH CANNES - 06*
Madame HENNI Farida - *cadre de Santé - CH MARTIGUES – 13*
Madame IMBO Marilyne - *cadre de santé formateur – IFSI CH CANNES - 06*
Monsieur LATIL Francis – *Conseiller Technique Régional en Soins – DRASS PACA - 13*
Madame LETENEUR Pascale – *cadre de santé – CH GRASSE - 06*
Monsieur MAITRUGE Jean-Claude – *cadre de santé formateur - IFSI CHPG MONACO – 98*
Madame MATHIEUX Joëlle – *cadre de santé formateur – IFSI St JOSEPH – MARSEILLE - 13*
Madame PROPETTO Patricia – *cadre de santé – CH GRASSE - 06*
Monsieur QUILIS Joseph – *Cadre Supérieur de Santé - CH TOULON – LA SEYNE - 83*
Monsieur SAUVAGEON Philippe – *Directeur IFMK – MARSEILLE - 13*
Madame VUILLET Odile – *Cadre de Santé – CH MONTFAVET – AVIGNON - 84*

INTRODUCTION

La charte des stages élaborée en 2006-2007, sous la responsabilité de la DRASS PACA, porte recommandations régionales visant à garantir et optimiser les temps d'apprentissage en stage, des étudiants paramédicaux ; « optimisation de la formation des étudiants paramédicaux par le stage clinique »*.

La mise en œuvre d'un dispositif d'évaluation et de suivi de l'activité du stagiaire, constitue l'une des recommandations de la charte. Celle-ci préconise que l'étudiant puisse exprimer ses observations sur la qualité de l'accueil et de l'encadrement en stage. Il est indiqué notamment, qu'un exemplaire de la charte des stages doit être remis à l'étudiant, par l'institut de formation. De même, il est également précisé qu'à l'issue de chaque stage, l'étudiant est invité à restituer une fois rempli, le questionnaire « d'évaluation de la qualité de la formation en stage », remis par l'institut de formation avant le départ en stage.

Ainsi, l'objet du présent document vise à compléter la démarche qualité introduite par cette charte.

1 – OBJECTIFS DU TRAVAIL

L'objet du présent document vise à :

- Proposer un questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation en stage, à destination des étudiants paramédicaux.
- Proposer une procédure d'exploitation des questionnaires remplis.

2 – METHODOLOGIE GENERALE

La méthodologie suivie, s'appuie sur la méthode du « consensus formalisé »

Les participants au groupe d'élaboration du questionnaire sont des Cadres Supérieurs de Santé, des cadres de santé et des étudiants, issus respectivement des Etablissements hospitaliers et des Instituts de Formation paramédicaux de la région PACA.

- Réunions de travail :

Quatre réunions de travail d'une journée, regroupant l'ensemble des participants, ont été programmées sur l'année 2007-2008. Un appel à contribution a été lancé auprès des Instituts de Formation pour accueillir ce groupe de travail. Que les Instituts ayant participé à l'accueil de ce groupe et à la réalisation de ce travail, en soient ici remerciés.

- Dates de programmation :

- 18 septembre 2007 de 9h30 à 17h à la DRASS P.A.C.A
- 16 octobre 2007 de 9h30 à 17h à l'IFSI de Digne-les-Bains (04)
- 13 décembre 2007 de 9h30 à 17h à l'IFSI de Cannes (06)
- 28 février 2008 de 9h30 à 17h à l'IFCS de Aix-en-Provence

Une journée professionnelle a été programmée le 29 mai 2008, afin de présenter et de diffuser ces recommandations de façon la plus large possible, auprès des professionnels de santé de la région P.A.C.A. Chaque Directeur des Soins en Institut de Formation et en Etablissement de Santé a été destinataire de cette information.

Enfin, ces recommandations sont également accessibles sur le site internet de la DRASS PACA :

www.paca.sante.gouv.fr – professions paramédicales – formation et exercice professionnel.

* (site Internet : DRASS PACA → professions paramédicales → formation et exercice professionnel → « optimisation de la formation des étudiants paramédicaux par le stage clinique »)

3 – QUALITE DE L'ALTERNANCE DE FORMATION

La qualité de l'accueil et de l'encadrement des stagiaires en formation, tant à l'Institut de formation que sur les terrains de stage, est une donnée fondamentale dans le parcours d'apprentissage d'un étudiant/élève.

En effet, comme l'indique LE BOTERF (1995) « les compétences du futur professionnel relèvent aussi de la culture d'Etablissement, de ce qu'elle valorise ou déprécie ». Ainsi, l'environnement socio professionnel participe grandement à la construction des compétences professionnelles.

Il est couramment accepté que l'alternance donne du sens à l'action de formation.

C'est ainsi que les savoirs enseignés en Institut, prennent sens et se structurent en situation pratique. Ce processus pour être efficace, nécessite d'être accompagné et notamment évalué, afin de s'assurer qu'il est suffisamment bien conduit et qu'il produit les effets escomptés, en terme de construction des savoirs professionnels. Des temps d'analyse des pratiques, proposés par les Instituts de formation dès le retour des stages, constituent l'un des temps forts de cette construction des savoirs.

4 – DEMARCHE QUALITE DE LA FORMATION

La démarche qualité implique de passer par l'évaluation de la satisfaction des usagers, ici les stagiaires paramédicaux.

Il importe alors de recueillir leurs points de vue, sur la réalité (ou vécue comme telle) du processus de formation mis en œuvre en stage, pour les guider et les accompagner dans l'acquisition de compétences professionnelles, afin de s'assurer de la pertinence de l'alternance de formation proposée.

Dans ce processus de démarche qualité, au regard de la certification de la Haute Autorité de Santé et par delà les référentiels de formation et de certification, l'évaluation des procédures mises en place pour améliorer les pratiques de formation professionnelle, relève d'une obligation éthique.

C'est dans cet esprit que le groupe de réflexion a proposé l'élaboration d'un questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation en stage à destination des étudiants. Ceci n'exclut pas le fait qu'il y a lieu également de construire un questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation en Institut de Formation. Les deux questionnaires devant être complémentaires.

5 – ANALYSE DE L'EXISTANT

Les membres du groupe de travail établissent un rapide état des lieux, lié à l'utilisation de ce type de questionnaire. Il apparaît une multiplicité de pratiques évaluatives d'un secteur à l'autre, tant en Institut de formation que sur les terrains de stage.

Quelques instituts de formation ont des supports variés, ce qui entraîne des difficultés pour le stage d'accueil, quand d'autres instituts de formation se contentent d'un rendu oral des situations de stage par les étudiants. De ce fait, le travail de lien institut de formation et terrain de stage est peu développé en l'absence d'outils d'évaluations communs. Celui-ci reste encore la plupart du temps sur le registre informel.

Sur les terrains de stage, le constat reste le même, avec l'existence dans certains lieux de stage, de documents écrits remis aux étudiants, mais dont l'exploitation reste aléatoire, sans retour sur l'institut de formation.

6 – ELABORATION DU QUESTIONNAIRE D'EVALUATION DE LA QUALITE DE LA FORMATION EN STAGE

Sur le plan réglementaire, le stage est placé sous la responsabilité de l'institut de formation, il appartient donc à celui-ci de tout mettre en œuvre pour s'assurer de la qualité pédagogique du stage.

Le questionnaire proposé ci après, tente de répondre à la nécessité de pouvoir objectiver clairement les domaines de l'accueil et de l'encadrement des stagiaires en formation, afin de pouvoir améliorer s'il en est, les processus et les procédures d'apprentissage des pratiques professionnelles en situation pratique selon le postulat suivant :

**Tout ce qui est écrit est mesurable,
Tout ce qui est mesurable est évaluable
Tout ce qui est évaluable est améliorable**

Isabelle FERRONI
(Sociologue)

Afin de faciliter et de rationaliser son exploitation, des questions fermées (oui – non) ont été choisies.

7 - PROCEDURE D'EXPLOITATION DU QUESTIONNAIRE

A) - Modalités pratiques

Il est préconisé aux instituts de formation, de choisir un papier de couleur différente par année de formation, pour faciliter l'exploitation du questionnaire (code couleur).

Il est conseillé de l'imprimer sur une feuille A3 en recto verso, ou tout autre procédé au choix de l'institut de formation, permettant de rationaliser sa diffusion et son remplissage (notamment, tout procédés informatiques).

B) -Analyse du questionnaire

L'Institut de formation est responsable des stages qu'il propose aux étudiants.

Il incombe donc aux instituts de formation d'évaluer la qualité pédagogique du stage, avant de le soumettre pour avis aux membres du conseil pédagogique/conseil technique et à l'agrément de la tutelle (DDASS-DRASS).

L'analyse du questionnaire portant sur la qualité formative du stage, se trouve ainsi placée sous la responsabilité de l'institut de formation, elle doit donc d'être réalisée par celui-ci.

L'analyse porte sur l'ensemble des questionnaires remplis par les étudiants au cours de l'année scolaire, pour un stage donné. Les données recueillies par les questionnaires recouvrent les différentes périodes de stage de l'année scolaire.

Les questionnaires remplis sont saisis et cumulés à l'institut de formation, sur un tableau Excel, afin d'avoir une vision globale et non parcellaire de la qualité de la formation en stage du point de vue de l'ensemble des étudiants ayant accomplis le même stage sur une année donnée. (cf. annexe1).

Pour une analyse plus précise, il est conseillé de conduire un tri des résultats par discipline de stage et par établissement d'accueil en stage (un code chiffré peut leur être attribué).

C) – Restitution des résultats

Au terme de chaque année scolaire, chaque Institut de formation organise une réunion de travail avec les responsables de l'encadrement en stage ayant accueillis les étudiants.

La synthèse des résultats au questionnaire y est présentée et débattue, de même que les axes de formation développés dans le projet de formation de la prochaine rentrée, afin d'optimiser les modalités d'encadrement et de formation des futurs stagiaires (cf. **Charte des stages 2007, pp 15 – 20**).

Chaque direction des soins reçoit un compte rendu de cette réunion.

EVALUATION DE LA QUALITE DE LA FORMATION EN STAGE

(À remplir par l'étudiant à l'issue de chacun des stages)

I- IDENTITE DU STAGIAIRE

Je suis étudiant(e) en ? : (Qualité).....

Année de formation (ex : 1ère, 2ème, 3ème année).....

Année Solaire : 2... / 2...

Dates du stage :

II- IDENTITE DE L'ETABLISSEMENT DE STAGE

Nom d'appellation de l'Etablissement :

.....

Discipline (Médecine, Chirurgie, Psychiatrie, Pédiatrie, Santé publique, Gériatrie, Réanimation, Urgences, Soins intensifs, bloc opératoire)
(Entourer la discipline du stage)

QUESTIONNAIRE

A – Préparation au Stage en Institut de Formation

- | | | |
|---|-----|-----|
| - Un résumé de la Charte des Stages vous a été remis | OUI | NON |
| - Des documents de présentation du terrain de stage sont consultables à l'Institut de formation ? | OUI | NON |
| - Vous en avez pris connaissance ? | OUI | NON |
| - Si oui : | | |
| . Ils vous ont renseigné pour préparer votre stage ? | OUI | NON |
| . Ils vous ont permis de fixer vos objectifs de stage ? | OUI | NON |
| - Vous avez établi une prise de contact préalable ? | OUI | NON |

- Quels points souhaiteriez-vous voir améliorer ?

.....

.....

.....

.....

B – Accueil en stage

- | | | |
|--|-----|-----|
| - L'équipe a été avisée de votre arrivée ? | OUI | NON |
| - Vous avez bénéficié d'un entretien d'accueil ? | OUI | NON |
| - Le livret d'accueil du service vous a été présenté ? | OUI | NON |
| - Ce livret d'accueil vous a été commenté ? | OUI | NON |

- Votre planning journalier prévisionnel a été
 - négocié ? OUI NON
 - porté à la connaissance de l'équipe ? OUI NON
- Le ou les référent(s)/tuteur(s) vous ont été présenté(s) (cf. Charte des Stages) OUI NON
- Vous avez bénéficié d'un entretien d'évaluation des pré-requis ? OUI NON
- Le projet de service relatif à l'encadrement des stagiaires vous a été présenté ? OUI NON
- L'organisation des soins et le fonctionnement du service vous ont été explicité OUI NON

- Quels points souhaiteriez-vous voir améliorer ?

.....

.....

.....

.....

C - Encadrement/accompagnement

- Vous avez présenté votre dossier de « suivi de stage » ? OUI NON
 - Il a été pris en compte ? OUI NON
- Vos acquis théoriques et pratiques ont été pris en considération ? OUI NON
- Vos objectifs ont été
 - négociés ? OUI NON
 - accompagnés ? OUI NON
- Vous avez bénéficié d'un encadrement et d'un accompagnement ?
 - par le ou les référents/tuteurs ? OUI NON
 - par l'équipe pluridisciplinaire ? OUI NON
- Cet encadrement a répondu à vos besoins de formation ? OUI NON

- Quels points souhaiteriez-vous voir améliorer ?

.....

.....

.....

.....

D - Moyens mis en œuvre pour optimiser le temps d'apprentissage en stage

- Les protocoles du service ont été mis à votre disposition ? OUI NON
 - leur mise en œuvre a été facilitée ? OUI NON

- | | | |
|---|-----|-----|
| - Vous avez bénéficié d'explications sur l'utilisation et le fonctionnement du matériel spécifique au service ? | OUI | NON |
| - La mise en lien théorie/pratique a été facilitée par le service ? | OUI | NON |
| - Vous avez été supervisé dans la réalisation des soins : | | |
| - techniques ? | OUI | NON |
| - relationnels ? | OUI | NON |
| - préventifs ? | OUI | NON |
| - éducatifs ? | OUI | NON |
| - lors de calculs de doses et de débits ? | OUI | NON |
| - Vous avez été accompagné dans l'appropriation des documents de suivi et de continuité des soins du service? | OUI | NON |
| - Vous avez consulté les documents de suivi des soins du service ? | OUI | NON |
| - Vous avez été autorisé à renseigner : | | |
| - le dossier patient ? | OUI | NON |
| - le dossier informatisé ? (si existant) | OUI | NON |
| - la planification des soins ? | OUI | NON |
| - autres ? Précisez..... | OUI | NON |
| - Vous avez effectué des transmissions de « relève d'équipe » | | |
| - écrites ? | OUI | NON |
| - orales ? | OUI | NON |
| - Vous avez enrichi vos connaissances | | |
| - théoriques ? | OUI | NON |
| - pratiques ? | OUI | NON |
| - relationnelles ? | OUI | NON |
| - Au terme de ce stage, vous pouvez dire que vous avez acquis | | |
| - de nouvelles capacités professionnelles ? | OUI | NON |
| - plus de maîtrise professionnelle ? | OUI | NON |
| - plus de confiance professionnelle ? | OUI | NON |

- Quels points souhaiteriez-vous voir améliorer ?

.....

.....

.....

.....

E - Evaluation/régulation de votre stage

- | | | |
|---|-----|-----|
| - Vous avez bénéficié d'un bilan à mi-stage ? | OUI | NON |
| - Ce bilan a été profitable ? | OUI | NON |
| - Cela vous a permis d'identifier : | | |
| - vos points forts ? | OUI | NON |
| - vos points à améliorer ? | OUI | NON |
| - Vous avez bénéficié d'un entretien d'évaluation de fin de stage ? | OUI | NON |
| - Votre bilan de mi-stage a servi de support à cette évaluation ? | OUI | NON |

- Votre auto-évaluation a été sollicitée ? OUI NON
- Vos objectifs pour ce stage ont servi de support à cette évaluation ? OUI NON
- Vous diriez que vos objectifs ont été majoritairement atteints? OUI NON
- Votre évaluation de fin de stage a été argumentée par :
 - le cadre de santé ? OUI NON
 - le ou les référent(s) ? OUI NON
 - autres ? (précisez) OUI NON
- La feuille d'évaluation de fin de stage vous a été remise avant votre départ du stage ? OUI NON
- Vous avez pu formuler votre appréciation du stage à l'équipe ? OUI NON

- Quels points souhaiteriez-vous voir améliorer ?

.....

.....

.....

.....

F – Relations/Communications professionnelles

- Vos relations professionnelles avec l'ensemble de l'équipe ont été satisfaisantes? OUI NON
- Le climat relationnel du service a facilité votre apprentissage ? OUI NON
- Dans l'hypothèse de difficultés rencontrées, vous avez pu bénéficier d'une écoute attentive par :
 - . Une personne ressource du service ? OUI NON
 - . Un formateur de l'Institut ? OUI NON

- Quels points souhaiteriez-vous voir améliorer ?

.....

.....

.....

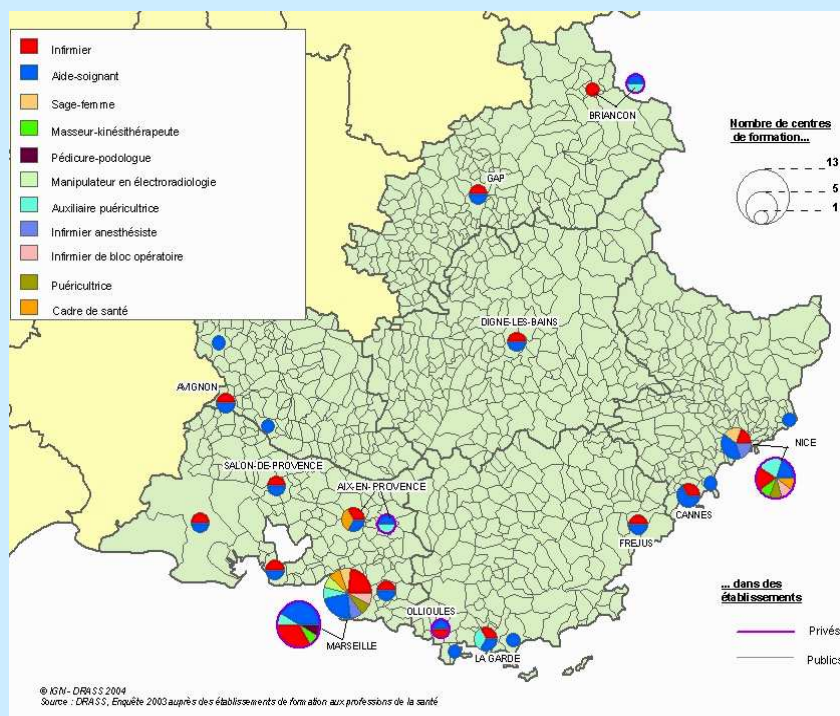
G – Conditions matérielles

- Vous avez bénéficié d'un :
 - Vestiaire ? OUI NON
 - Parking ? OUI NON
 - Pause-repas organisée ? OUI NON
 - Accès au service de restauration de l'Etablissement ? OUI NON
 -

- Quels points souhaiteriez-vous voir améliorer ?

.....

ANNEXES



Pour tout renseignement :

Françoise AUBRY
Conseillère pédagogique régionale en soins
francoise.aubry-dr13@sante.gouv.fr

Francis LATIL
Conseiller technique régional en soins
francis.latil@sante.gouv.fr

**Direction régionale des
Affaires Sanitaires et Sociales
Provence - Alpes - Côte d'Azur**
23-25, rue Borde
13285 MARSEILLE CEDEX 8

Conception graphique : Pôle Info-Com - DRASS PACA