



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA SANTÉ
ET DES SPORTS

DIRECTION DE L'HOSPITALISATION ET DE L'ORGANISATION DES SOINS
Sous-direction de la qualité et du fonctionnement des établissements de santé
Bureau qualité et sécurité des soins en établissements de santé (E2)

**Evaluation de la journée nationale
« Mission mains propres »
du 23 mai 2008**



**EVALUATION DE LA JOURNEE NATIONALE
« MISSION MAINS PROPRES » DU 23 MAI 2008
>> Sommaire**

>> <i>Introduction</i>	3
>> <i>Une décision du groupe de pilotage du programme national de la lutte contre les infections nosocomiales</i>	3
>> <i>Les éléments d'évaluation de la journée du 23 mai 2008</i>	4
<i>Les évaluations conduites par les CCLIN</i>	4
<i>L'évaluation de la boîte aux lettres dédiée</i>	6
<i>Les enseignements</i>	6
>> <i>Conclusion</i>	7
>> <i>Remerciements</i>	7
>> <i>Annexe 1 Méthodologie</i>	8
>> <i>Annexe 2 Composition du groupe de travail</i>	11
>> <i>Annexe 3 Rapports inter régionaux d'évaluation des CCLIN</i>	11
>> <i>Pour en savoir plus</i>	11
>> <i>Contacts</i>	12

>> Introduction

La campagne 2008 « mission mains propres » au slogan « des mains désinfectées = des risques évités » reposait sur la mise en place dans chaque établissement de santé d'une action de communication, un jour donné, au moyen d'outils fournis par le ministère. Ce rapport a pour objectif de présenter l'évaluation de cette première campagne nationale. Ces résultats ont servi à la réalisation de la deuxième journée, le 5 mai 2009, qui s'inscrivait dans le cadre de la journée mondiale proposée par l'organisation mondiale de la santé (OMS).

>> Une décision du groupe de pilotage du programme national de la lutte contre les infections nosocomiales

Suite au défi mondial sur l'hygiène des mains en milieu médical pour la sécurité des patients, lancé par l'OMS en octobre 2005, et au thème principal sur les produits hydro alcooliques (PHA) du colloque 2008 de la Société Française d'Hygiène Hospitalière (SFHH), la ministre a souhaité que la France s'inscrive dans la campagne « Un soin propre est un soin plus sûr » dans lequel se sont engagés vingt-deux pays. C'est ainsi qu'au cours de la séance plénière du Groupilin du 10 juillet 2007, un projet d'organisation d'une journée nationale sur l'hygiène des mains a été retenu.

Les arguments pour mener cette campagne sont nombreux et en particulier :

- finalisation de l'ensemble des actions qui ont été menées depuis 2001 avec l'avis du comité technique national des infections nosocomiales (CTIN) sur l'utilisation des PHA.
- valorisation des travaux réalisés par les équipes de la lutte contre les infections nosocomiales (équipes opérationnelles d'hygiène hospitalière (EOHH), centre de coordination de lutte contre les infections nosocomiales (CCLIN), Groupilin, ...) tels que des audits en hygiène hospitalière, plus généralement des retours d'expérience qui seront disponibles en 2008 via le groupe d'évaluation des pratiques en hygiène hospitalière (GREPHH) mis en place en 2005.
- Nécessité d'encourager les établissements de santé à faire progresser l'indicateur de consommation des PHA (ICSHA) du tableau de bord des infections nosocomiales. En effet les résultats sur la période 2005 et 2007 (données 2005 publiées en 2007) montrent une prise de conscience par les établissements de l'importance de la mise en place des PHA : il est observé une réduction du nombre d'établissements en classe E par cinq et l'effondrement du nombre des non répondants. Cependant, même si il existe une forte progression des établissements classés A ou B, des progrès restent à faire.

La mise en œuvre de la journée (cf annexe 1 Méthodologie) a reposé notamment sur :

- la mise en place d'un comité pour l'organisation et l'aspect scientifique composé de membres du Groupilin sur appel à candidature (juillet 2007), la présence des 5 CCLIN est requise ainsi que celle des représentants du GREPHH et de la SFHH ;
- l'incitation de la directrice de l'hospitalisation et de l'organisation des soins et du directeur général de la santé aux établissements de santé à participer à cette campagne ;
- la création d'outils avec un kit de campagne ;
- la conception d'un espace internet dédié ;
- le choix de la date du 23 mai ;
- l'envoi des kits de campagne à 4401 établissements de santé ;
- la demande de la directrice de l'hospitalisation et de l'organisation des soins aux CCLIN de réaliser l'évaluation de cette action nationale.

>> Les éléments d'évaluation de la journée du 23 mai 2008

Les principaux objectifs de cette évaluation sont d'apprécier :

- la participation des structures, des professionnels voire du public à l'événement ;
- l'utilisation des outils pédagogiques fournis par le ministère ;
- le recueil des commentaires en terme de points forts ou à améliorer.

Les évaluations conduites par les CCLIN

Les 5 CCLIN (Est, Ouest, Paris Nord, Sud Est, Sud Ouest) ont participé à l'élaboration des outils de campagne et ont été les structures d'expertise et d'appui en relayant les informations notamment avec leur site internet respectif.

La directrice de l'hospitalisation et de l'organisation des soins les a sollicités par lettre du 26 aout 2008 afin de recueillir auprès des établissements de santé de leur inter région les principaux éléments d'évaluation qui suivent :

- Principales caractéristiques des établissements de l'inter région
- Date effective de la journée « Mission mains propres »
- Utilisation des outils adressés par le ministère chargé de la santé
- Utilisation des outils mis en ligne sur l'espace dédié du ministère chargé de la santé
- Signature de la charte d'engagement
- Participation
- Points forts (les 5 le plus souvent cités par les établissements de santé)
- Points à améliorer (les 5 le plus souvent cités par les établissements de santé)

L'enquête et les établissements des inter régions

Les CCLIN ont sollicité la quasi totalité des établissements de santé de leur inter-région (30 établissements non sollicités).

Ainsi 1 706 (59%) des établissements de santé français (sur 2891 établissements de santé recensés par les CCLIN) ont participé à l'évaluation.

La différence entre le nombre d'établissements recensés par les CCLIN et le nombre de structures destinataires des outils (4401) peut être expliquée notamment par l'identification variable des établissements de santé multi-sites et celle relative au champ des compétences des structures incluses dans le routage.

Le taux de réponse à l'enquête est de 60% [52% à 72%].

Au total, 1 651 établissements de santé sur 1706 répondant à l'enquête ont réalisé la journée « mission mains propres » représentant 57% des établissements de santé.

Date de la réalisation de la journée « missions mains propres »

1 417 (83%) établissements de santé ont réalisé l'action le 23 mai 2008, 231 (14%) ont opté pour une autre date, 55 (4%) ne répondent pas ou n'ont pas réalisé la journée.

Utilisation des outils adressés par le ministère chargé de la santé

Parmi les 1651 établissements qui ont déclaré avoir réalisé la journée missions mains propres,

- 95% ont utilisé l'affiche [91% à 100%]
- 88% ont distribué les plaquettes aux professionnels de l'établissement [73% à 95%]
- 84% ont distribué les plaquettes aux usagers [73% à 90%]
- 56% ont utilisé le quizz [40% à 83%]
- 39% ont utilisé les spots (clips vidéo) [16% à 76%]
- 23% ont utilisé les questions d'expert [13% à 43%]

Signature de la charte d'engagement

Parmi les 1373 établissements¹ qui ont déclaré avoir réalisé la journée « missions mains propres »,

- 68% pour lesquels la charte a été signée par le directeur de l'établissement [54% à 75%]
- 59% pour lesquels la charte a été signée par le président de la CME [48% à 66%]

Participation

- 89 939 professionnels de santé (médecins, pharmaciens, infirmiers, étudiants, aide soignante, agent du service hospitalier, autre professionnel de santé) ont participé à la journée.
- 47 987 usagers ou visiteurs ont participé à la journée
- 1 523 autres personnes (non précisées par les établissements).

Au total : 139 509 personnes ont participé à l'opération « missions mains propres » dans les établissements de santé répondants à l'enquête.

Points forts (les 5 le plus souvent cités par les établissements de santé)

1^{er} point fort

- Impact, efficacité de la journée, sensibilisation.

2^{eme} point fort

- Implication des usagers ;
- Large participation, bonne mobilisation ;
- Mise en avant de l'investissement des professionnels dans l'hygiène des mains.

3^{eme} point fort

- Renforcement du travail engagé par les EOHH ;
- Communication - échange - convivialité.

4^{eme} point fort

- Intégration des IFSI ou EPHAD alentours ;
- Événement national. ;
- Liberté des établissements d'organiser la journée (stands, affiches etc).

5^{eme} point fort

- Effet dynamisant pour les organisateurs ;
- Poursuite dans le temps des actions pédagogiques ;
- Implication des CME et directions.

¹ Pour 4 CCLIN (données manquantes pour le CCLIN Est)

L'évaluation de la boîte aux lettres dédiée

Une boîte aux lettres a été activée sur la page d'accueil de l'espace dédié à l'événement avec la mention : « vous pouvez laisser vos témoignages sur la journée mains propres du 23 mai 2008. Veuillez indiquer dans votre message l'ensemble de vos coordonnées à cette adresse : mainspropres@sante.gouv.fr »

Les messages reçus ont portés sur :

- des demandes de documentation : pour 15 établissements de santé et 6 autres structures (entreprise, cabinet libéral, institut de formation, écoles..)
- des compliments : 19 dont 3 avec regrets
- des critiques : 3 dont 1 avec remerciement
- des demandes d'usagers : 3

Les enseignements

A partir des éléments transmis par les CCLIN, les points à améliorer sont :

Points à améliorer (les plus souvent cités par les établissements de santé)

1^{er} point à améliorer

- Réception tardive des outils - modalités d'organisation d'envoi des supports pédagogiques.

2^{ème} point à améliorer

- Accessibilité inconstante des clips vidéo- difficulté à télécharger les supports ;
- Implication trop faible du personnel médecins - professionnels difficile à mobiliser vendredi jour inopportun ;
- Défaut de lisibilité pour le futur Souhait de renouveler la campagne ;
- Défaut de qualité ou inadaptation des outils.

3^{ème} point à améliorer

- Médiatisation de la journée - Manque de publicité par le ministère notamment pour la mobilisation des usagers ;
- Date unique et imposée (vendredi jour inopportun) ;
- Implication importante des EOHH pour un taux de participation jugé parfois trop faible ;

4^{ème} point à améliorer

- Manque de moyens humains et financiers ;
- Elargissement de la cible aux écoles paramédicales et les universités.

Ces éléments ont été mis à profit pour organiser la prochaine journée « mission mains propres » du 5 mai 2009.

>> Conclusion

La campagne française « mission mains propres » en 2008 s'est déroulée selon des modalités qui ont permis la mobilisation d'un grand nombre d'établissements de santé français : 4401 structures ont été destinataires d'outils nationaux ; 57% des établissements de santé français ont réalisé une action d'information et de sensibilisation consacrée à l'hygiène des mains sur la même période.

Le fait d'utiliser des outils nationaux a permis la diffusion d'un même message alors même que la liberté était laissée aux établissements pour organiser l'événement localement.

Ainsi, les établissements ont eu la possibilité d'adapter la campagne nationale à la spécificité de leur établissement et aux moyens et actions déjà développés et menés localement.

La richesse et la diversité des actions menées sont reflétées par la rubrique « partages d'expériences » du site internet « outils des établissements » accessible au lien (<http://www.sante-sports.gouv.fr/dossiers/sante/test-mission-mains-propres/test-partage-experiences/outils-etablissements-sante/outils-etablissements-sante-sommaire.html>]

Enfin, les résultats de l'indicateur ICSHA 2008 sont attendus et permettront de mesurer un potentiel impact de la journée sur celui-ci.

>> Remerciements

Le ministère en charge de la santé remercie mesdames, messieurs, docteur et professeur :

Christian Brun Buisson
Anne Carbonne
Bruno Coignard
Martine Erb
Marie Alix Ertscheid
Jacques Fabry
Raphaëlle Girard
Bernard Gouget
Bruno Granbastien
Joseph Hajjar
Emmanuelle Le lay
Christine Jestin
Vincent Jarlier
Olivier Maddar
Isabelle Poujol
Pierre Parneix
Angel Piquemal
Claude Rambaud
Jean Michel Thiolet
Daniel Talon
Daniel Zaro-Goni

et les établissements de santé pour leur participation.

Le ministère tient aussi à remercier l'ensemble des équipes des CCLIN et des antennes régionales de lutte contre les infections nosocomiales pour les actions conduites pour accompagner les établissements ainsi que pour leur contribution dans la diffusion de l'information.

>> Annexe 1 Méthodologie

LA MISE EN PLACE D'UN GROUPE DE TRAVAIL SPECIFIQUE

La première réunion du comité ² s'est déroulée le 5 septembre 2007 au Ministère de la santé. Le groupe a défini :

- L'objectif principal de l'opération de communication : Promouvoir l'emploi des produits hydro alcooliques dans le cadre de la politique de prévention et de lutte contre les infections nosocomiales en positionnant la friction comme la procédure de référence.
- Le cœur de cible : Les professionnels des établissements de santé et ses managers.
- Les premières modalités pratiques : Mettre à disposition de tous les établissements de santé un kit d'outils pédagogiques pour une opération de communication "innovante" à une date précise (fin 2008).

Le groupe s'est réuni essentiellement en conférence téléphonique (octobre 07 - novembre 07 - février 08) échange via des messages électroniques et avec un outil bureautique spécifique mis en place pour le groupe de travail : WIKI <http://www.vecteurm.fr/wikis/mains>.

LE CHOIX DE LA DATE DU 23 MAI 2008

Le 30 janvier 2008 Madame la Ministre annonce la journée nationale « hygiène des mains » dans sa conférence de presse sur les Infections Nosocomiales³: « ...Aussi, j'ai décidé d'instaurer, le 23 mai 2008, une journée nationale « hygiène des mains » dans les établissements de santé. Les établissements pourront ainsi organiser une action d'information et de sensibilisation, à l'aide, notamment, d'outils pédagogiques mis à disposition par le ministère de la santé. ».

En effet, à l'occasion de la 60^{ème} assemblée mondiale de l'OMS, il est prévu le 23 mai 2008 la signature de la charte pour des soins propres « Un soin propre est un soin plus sûr »⁴ par Madame la Ministre. Cet engagement fait suite au premier défi mondial pour la sécurité des Patients « A Bonne Hygiène, Bons Soins » lancé en 2005⁵ par l'OMS où 82 pays se sont engagés dans la lutte contre les infections liées aux soins.

L'INFORMATION DES ETABLISSEMENTS

Les établissements ont été informés de la journée par lettre de la directrice de l'hospitalisation et de l'organisation des soins et du directeur général de la santé (14 avril 2007 et 6 décembre 2007) destinés aux directeurs d'établissements, aux présidents de la commission médicale d'établissement, aux directeurs de soins, aux présidents de CLIN et aux praticiens hygiénistes.

Les CCLIN ont largement diffusé l'information sur leur site internet spécifique ainsi que sur nosobase⁶ mais également au travers de leurs listes de discussions de professionnels en hygiène hospitalière et à l'occasion des manifestations régionales et inter régionales ; ils ont été les interlocuteurs privilégiés des établissements de santé.

LE SLOGAN – LE MESSAGE DU 23 MAI 2008

Le slogan retenu de la journée "**mission mains propres**"

Le message unique : "**des mains désinfectées = des risques évités**"

² Cf annexe 1 Membres du groupe de travail spécifique

³ [<http://www.sante-jeunesse-sports.gouv.fr/actualite-presse/presse-sante/discours/discours-infections-nosocomiales.html>]

⁴ <http://www.who.int/mediacentre/events/advisories/2005/ma21/fr/>

⁵ http://www.who.int/mediacentre/events/2005/patient_safety_challenge/fr/index.html

⁶ [<http://nosobase.chu-lyon.fr/>]

LA CREATION DES OUTILS

Les outils qui suivent ont été élaborés sous la responsabilité des membres du groupe de travail en collaboration avec les services du ministère de la santé.

1/ Les outils de campagne

Interviews d'experts :

Différents experts impliqués dans la lutte contre les infections nosocomiales ont été interviewés pour la réalisation de clips. Ils répondent à trois questions :

- Quelle est l'importance de l'hygiène des mains dans la prévention des infections associées aux soins ?
- Quelle est la place des produits hydro-alcooliques en milieu de soins ?
- Les usagers peuvent-ils contribuer à la prévention ?

Les experts sont :

- Pr Christian Brun-Buisson : Coordonateur du Groupe de pilotage du programme national de lutte contre les infections nosocomiales (Groupilin)
- Dr Bruno Grandbastien : Président du Comité technique national des infections nosocomiales et des infections liées aux soins (CTINILS)
- Dr Joseph Hajjar : Président de la Société française d'hygiène hospitalière (SFHH)
- Daniel Zaro-Goni : Vice-président de la Société française d'hygiène hospitalière (SFHH) et Animateur du groupe ICSHA du Tableau de bord des infections nosocomiales
- Claude Rambaud : Présidente de l'association Le LIEN

Argumentaire scientifique : Place de l'hygiène des mains et des produits hydro-alcooliques dans les infections associées aux soins

Cet article développe en six points l'argumentaire scientifique en faveur de l'emploi des produits hydro alcooliques et s'appuie sur 26 références bibliographiques. Les auteurs sont : Martine Erb, Bruno Grandbastien, Raphaëlle Girard, Joseph Hajjar et les membres du Conseil Scientifique de la SFHH.

Epidémiologie : Illustration de l'importance de l'hygiène des mains par le signalement des infections nosocomiales

Cet article présente des données de signalement reçus de l'ensemble de la France relatifs à cinq épidémies illustrant le rôle important de la promotion de l'hygiène des mains dans la prévention des infections nosocomiales, notamment pour le contrôle d'épidémies. Les auteurs sont : l'institut de veille sanitaire (InVS) et les centres de coordination de la lutte contre les infections nosocomiales (CClin), pour le Réseau d'alerte, d'investigation et de surveillance des infections nosocomiales (Raisin) – 19/05/2008.

Formation

Des diaporamas ont été réalisés pour présenter la campagne et ses outils ainsi que la place des PHA et l'intérêt de la friction hydro alcoolique dans la gestion du risque infectieux et un spot (durée du film : 1'18) détaille la technique de la friction hydro alcoolique des mains.

Auto-évaluation

Sous la forme d'un quizz, un questionnaire d'auto évaluation de connaissances sur l'hygiène des mains composé de 10 questions permet de se tester individuellement. Les réponses données en fin de test sont explicitées.

Partages d'expériences

Les outils créés pour la journée nationale de 27 structures sont été mis en ligne.

Autres ressources

Les productions de l'OMS et cinq pays (Suisse, Etats Unis, Belgique, Canada, Royaume Unis) sur la thématique de l'hygiène des mains sont recensés.

Autres liens utiles

Les liens avec les structures nationales de référence sont référencés.

2/ Le kit national

Les éléments qui suivent sont adressés par voie postale à 4401 structures de santé :

- charte d'engagement à signer entre le directeur de l'établissement et le président de la CME (édition à 3857 exemplaires)
- plaquettes « grand public » à distribuer aux usagers de l'établissement (édition à 1 686 300 exemplaires)
- plaquettes professionnelles à distribuer aux professionnels de l'établissement (édition à 1 686 300 exemplaires)
- affiches génériques avec la date de l'événement (édition à 59 713 exemplaires)
- affiches professionnelles, sans date, permettant une utilisation en dehors de la journée (édition à 36 184 exemplaires)

LE ROUTAGE

Le routage a concerné 4401 structures sur l'ensemble du territoire Français, il ne prévoyait pas de destinataire précis.

Un plan de routage a été réalisé de sorte à définir les quantités des documents à adresser selon le type d'établissement. Ainsi 10 types de structures ont été définis.

Exemple :

l'envoi d'un kit pour un hôpital public a été composé de :

- une charte d'engagement à signer entre le directeur de l'établissement et le président de la CME
- 700 plaquettes « grand public » à distribuer aux usagers de l'établissement
- 700 plaquettes professionnelles à distribuer aux professionnels de l'établissement
- 12 affiches génériques avec la date de l'événement
- 20 affiches professionnelles, sans date, permettant une utilisation en dehors de la journée

Le routage vers les établissements a débuté le 06 mai. Tout a été mis en œuvre pour une réception à la date limite du 20 mai 2008.

L'ESPACE DEDIE SUR INTERNET

<http://www.sante-sports.gouv.fr/dossiers/sante/mission-mains-propres/mission-mains-propres.html>

L'espace dédié a été activé dès mi avril 2008. Il comprend l'ensemble des outils de la campagne ainsi que ceux du kit national.

Le site a été une solution de secours pour les établissements de santé n'ayant pas reçu le kit en temps et en heure à. Il a mis à disposition de nombreuses informations sur la thématique hygiène des mains.

>> Annexe 2 Composition du groupe de travail

Christian Brun Buisson - Coordonnateur - GROUPELIN
Anne Carbone - CCLIN Paris Nord
Martine Erb - SFHH
Marie Alix Ertscheid - CCLIN Ouest
Jacques Fabry - CCLIN Sud Est
Raphaëlle Girard - SFHH
Bernard Gouget - FHF
Pierre Parneix - CCLIN Sud Ouest
Olivier Maddar - Le LIEN
Marie-Hélène HOURS - CCLIN Sud Est
Vincent Jarlier - GROUPELIN
Angel Piquemal - Conférence des Directeurs Hôpitaux
Anne Savey - CCLIN Sud Est
Daniel Talon - CCLIN Est
Daniel Zaro-Goni - GREPHH

>> Annexe 3 Rapports inter régionaux d'évaluation des CCLIN

Chaque CCLIN a conduit une évaluation pour son inter région dont le rapport est accessible au lien qui suit :

CCLIN Est

http://www.fc-sante.fr/cclin-est/Analyse_questionnaire_Hygmains_2008.pdf

CCLIN Ouest

<http://www.cclinouest.com/PDF/campHM/rapport.pdf>

CCLIN Paris nord

<http://www.cclinparisnord.org/Bulletin/Bull33.pdf>

CCLIN Sud Est

http://cclin-sudest.chu-lyon.fr/journees/Main/EnquêteJNHM_Resultats_SudEst.pdf

CCLIN Sud ouest

http://www.cclin-sudouest.com/audit/evaluation_jrmains_08_SO.pdf

>> Pour en savoir plus

Consulter sur le site de l'OMS le programme « Clean care is safer care » et son premier axe "save lives clean your hands"

<http://www.who.int/gpsc/en/>

<http://www.who.int/gpsc/5may/en/index.html>

>> Contacts

MINISTERE DE LA SANTE ET DES SPORTS

14 avenue Duquesne - 75350 Paris 07 SP

Tél : 33(0) 1 40 56 60 00

<http://www.sante-jeunesse-sports.gouv.fr/>

DIRECTION DE L'HOSPITALISATION ET DE L'ORGANISATION DES SOINS

Sous-direction de la qualité et du fonctionnement des établissements de santé

Bureau E 2 : qualité et sécurité des soins en établissements de santé